

FEBRUARI 2012

 Platform Dorpshuizen Noord-Holland

DORPSHUIZEN

HART VAN HET DORP

OOK IN NOORD-HOLLAND

DIENSTENAANBOD
PLATFORM DORPSHUIZEN
NOORD-HOLLAND (PDNH)

www.pdnh.nl

Stichting Platform Dorpshuizen Noord-Holland heeft het doel onderlinge samenwerking, ondersteuning, belangenbehartiging en pleitbezorging van en voor dorpshuizen in Noord-Holland te realiseren. Het PDNH werkt in de uitvoering van activiteiten waar mogelijk samen met de Vereniging van Kleine kernen in Noord-Holland. De provincie Noord-Holland maakt het diensten-aanbod van het PDNH financieel mogelijk.

Het PDNH biedt de aangesloten dorpshuizen verschillende vormen van ondersteuning

- 1.** Belangenbehartiging: gemeentelijk, provinciaal en landelijk.
- 2.** Informatieverstrekking via een nieuwsbrief, de website www.pdnh.nl, e-mails, de Vraagbaak bestuur en beheer op www.dorpshuizen.nl en informatieverstrekking via telefoon en e-mail.
- 3.** Advies aan huis door een adviseur, van eenmalig advies tot langdurende trajecten.
- 4.** Kennisdeling: cursussen en onderlinge uitwisseling.
- 5.** Collectieve kortingen door het bedingen van speciale tarieven voor de aangesloten dorpshuizen.

Wat treft u aan in deze brochure?

1. Belangenbehartiging

- Landelijk
- Provinciaal
- Lokaal

2. Informatie

- Nieuwsbrief
- Internet
- E-mailings
- Vraagbaak
- Met elkaar en voor elkaar

3. Advies

- Kort advies
- Uitgebreid advies

5. Kennisdeling

4. Collectieve kortingen

6. Contributie

7. Adressen

1. Belangenbehartiging

Landelijk

In meerdere provincies zijn steunpunten voor (of federaties van) dorpshuizen actief. Zij hebben zich in 2005 verzameld in de landelijke werkgroep Dorpshuizen.nl, die sinds 2010 deel uitmaakt van de Landelijke Vereniging van Kleine Kernen. Dorpshuizen.nl heeft een geleding medewerkers en een geleding bestuursleden van provinciale steunpunten voor dorps- en gemeenschapshuizen. Zij komen elk kwartaal bijeen. Doel is de activiteiten en de dienstverlening op elkaar af te stemmen, te leren van elkaars ervaringen en samen te werken. Met een subsidie van het Oranje Fonds voor de periode 2011-2014 worden landelijke projecten, waar dorpshuizen in alle provincies van profiteren, uitgevoerd door Dorpshuizen.nl.

VOORBEELDEN LANDELIJK

ACTUALISEREN EN ONDERHOUDEN VAN DE VRAAGBAAK, DE WEBSITE MET INFORMATIE OVER BESTUUR EN BEHEER VAN DORPSHUIZEN, UITGAVE VAN BROCHURES MET INFORMATIE OVER VERHUURBELEID, MULTIFUNCTIONEEL GEBRUIK EN DERGELIJKE. LOBBY NAAR DE LANDELIJKE POLITIEK OVER WETGEVING DIE DORPSHUIZEN RAAKT. DENK AAN DE HOOGTE VAN DE KANTINEVRIJSTELLING, DE GEEFWET EN WETGEVING OP HET GEBIED VAN ANBI. BELANGENBEHARTIGING BIJ ORGANISATIES ALS BUMA, SENA EN VIDEMA.

Meld het ons

Heeft u ervaringen met tegenstrijdige of achterhaalde regelgeving, waarvan u vindt dat ze op landelijk niveau moeten worden aangepakt? Schroom dan niet om die door te geven aan het bestuur van het PDNH.



Provinciaal

Als hoeder van een leefbaar en vitaal platteland, waarin de dorpshuizen een essentiële rol vervullen, heeft de provincie een coördinerende taak tussen partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van het beleid. Belangenbehartiging door het PDNH kan van belang zijn op provinciaal niveau, denk bijvoorbeeld aan subsidie- en stimuleringsmaatregelen.

VOORBEELDEN PROVINCIAAL

DE PROVINCIE KENDE TUSSEN 2006 TOT 2011 SUBSIDIEREGELINGEN VOOR GROOT ONDERHOUD EN MULTIFUNCTIONELE ACCOMMODATIES. BEIDE REGELINGEN WAREN SUCCESVOL, MAAR ZIJN BEËINDIGD. HOEWEL DE PROVINCIE DE ONDERSTEUNING VAN DORPSHUIZEN EEN GEMEENTELIJKE TAAK VINDT, IS HET NIET UITGESLOTEN DAT ER OOK EEN SITUATIE ONTSTAAT WAARIN DE PROVINCIE WEER EEN ROL WIL SPELEN. HET PDNH KAN EEN ADVISERENDE ROL SPELEN EN ALS GESPREKSPARTNER OPTREDEN.

Lokaal

Noord-Holland telt na de gemeentelijke herindeling van 2012 een- enveertig gemeenten met een of meer dorpshuizen. Slechts een klein aantal gemeenten heeft een beleid voor dorpshuizen. Om dorpshuizenbeleid te stimuleren heeft het PDNH in 2009 de brochure 'Dorpshuizen beleid op maat, een handreiking voor gemeenten' uitgebracht. Zowel gemeenten als dorpshuisbesturen kunnen een beroep doen op ondersteuning van het PDNH bij de ontwikkeling van een dergelijk beleid. Gemeentelijke herindeling is hiervoor bij uitstek een goed moment. Soms is het van belang dat de dorpshuizen binnen één gemeente niet elk voor zich optreden, maar gezamenlijk hun belangen ter tafel brengen. Indien gewenst kan het PDNH de dorpshuisbesturen voor een dergelijk gemeentelijk overleg bijbrengen.

VOORBEELDEN LOKAAL

IN 2011 EN 2012 IS ONDERSTEUNING GEGEVEN AAN DE GEMEENTE TEXEL, AAN DORPSHUIZEN IN DE NIEUWE GEMEENTE HOLLANDS KROON EN AAN DORPSHUIZEN IN DE FUSIEGEMEENTEN SCHAGEN, HARENKARSPER EN ZIJPE.

Nieuwsbrief

De nieuwsbrief van het PDNH heeft tot doel het contact binnen het platform te onderhouden en de dorpshuizen van de nodige actuele informatie te voorzien. U treft er berichten aan van het PDNH bestuur, informatie over cursussen en bijeenkomsten, nieuws over (wettelijke) regelingen, subsidies, voorbeelden van creatieve oplossingen van collega-dorpshuizen en dergelijke.

Abonnementen

De nieuwsbrief verschijnt in papieren vorm en per e-mail. Een abonnement is gratis voor aangesloten dorpshuizen. De nieuwsbrief is ook te vinden op www.pdnh.nl. Aanmelden kan schriftelijk via het secretariaat van het PDNH* en via de website.



Internet

Op de website www.pdnh.nl vindt u, naast algemene informatie over het PDNH, actuele informatie over zaken die de dorpshuizen aangaan. Er is ook informatie over de aangesloten dorpshuizen, een rubriek ledenvoordel en een archief van nieuwsbrieven en jaarverslagen.

E-mailingen

Als er nieuws is dat niet op een nieuwsbrief kan wachten wordt dit niet alleen op de website gezet, maar ook per e-mail aan de aangesloten dorpshuisbesturen gestuurd.

Vraagbaak

De Vraagbaak is een digitaal naslagwerk dat helemaal is toegespitst op het besturen en beheren van dorpshuizen. De Vraagbaak vergroot de zelfredzaamheid en het kennisniveau van de besturen van dorpshuizen. De Vraagbaak is eigendom van Doarpswurk in Friesland. Alle provinciale steunpunten verzameld in Dorpshuizen.nl dragen bij aan het actualiseren ervan. Het Oranje Fonds subsidieert dit project.

Inhoud

In de vraagbaak is alle mogelijke informatie te vinden over bestuurs- en beleidszaken, vrijwilligers- en personeelsbeleid, barexploitatie, programmering en PR, beheer van gebouw en materiaal e.d. Waar mogelijk zijn voorbeelden bijgevoegd die zijn te downloaden en naar eigen inzicht te bewerken. De Vraagbaak is voor iedereen toegankelijk op www.dorpshuizen.nl. De adviseurs van het PDNH hebben veel ervaring met de Vraagbaak. Als u er niet uit komt kunnen zij u behulpzaam zijn.

Dorpshuizen met elkaar en voor elkaar

Naast de informatie die er in de Vraagbaak is te vinden blijven er altijd specifieke vragen over. De grote kracht van het PDNH is de bundeling van kennis en ervaring, waardoor niet iedereen telkens het wiel opnieuw hoeft uit te vinden. Men kan profiteren van elkaars ervaring, elkaars creativiteit, elkaars vakmanschap. Veel vragen van dorpshuisbesturen kunnen eenvoudig beantwoord worden met voorbeelden van collega's die uw situatie al eens bij de hand hebben gehad.

Voorbeelden

Denk aan voorbeelden van statuten, (ver)huurovereenkomsten, pachtovereenkomsten, arbeidscontracten, functieomschrijvingen, reglementen en dergelijke.

Geven en nemen

Om voorbeelddocumenten actueel te houden vragen we u om ons uw documenten (desgewenst in geanonimiseerde vorm) te laten gebruiken. U kunt ze sturen aan- en opvragen bij de adviseurs. Het opvragen en het laten toezenden van de voorbeelden is een gratis dienstverlening voor bij het PDNH aangesloten dorpshuizen.

Andere publicaties

Bij de adviseurs kunt u informeren naar diverse publicaties en onderzoeken over dorpshuizen en multifunctionele accommodaties (MFA's).



* Adresgegevens vindt u op de laatste pagina.

Het besturen en beheren van een dorps huis of multifunctioneel centrum vraagt steeds meer deskundigheid. Het PDNH bezit de kennis, de ervaring en de contacten om u over alle zaken aangaande bestuur en beheer te kunnen adviseren. Bij advisering maken we onderscheid in kort en uitgebreid advies.

Kort advies

Onder kort advies verstaan we eenmalig advies dat een tijdsinvestering vraagt van maximaal één dagdeel. Indien gewenst kan een adviesbijeenkomst plaatsvinden bij u in het dorps huis.

VOORBEELDEN

EEN DORPSHUIS WIL EENS BRAINSTORMEN OVER ROL EN FUNCTIE IN DE TOEKOMST. EEN DORPSHUIS WIL ADVIES OVER VERBOUW, RENOVATIE EN SUBSIDIES. EEN DORPSHUIS WORDT GETROFFEN DOOR KORTING VAN SUBSIDIES EN ZOEKT NAAR MANIEREN OM TE BEZUINIGEN, EFFICIËNTER TE WERKEN EN NIEUWE INKOMSTEN TE VERWERVEN. EEN DORPSHUIS WIL ONDERSTEUNING BIJ HET BENADEREN VAN DE GEMEENTE OVER DORPSHUIZENBELEID.

Uitgebreid advies

We spreken van een uitgebreid advies wanneer niet volstaan kan worden met een eenmalig antwoord of bijeenkomst. Het gaat dan om meer complexe vragen die een intensieve bemoeienis vergen. We komen in dat geval bij u langs om de vraag helder te krijgen en een aanpak af te spreken. Omdat er kosten aan verbonden zijn, brengen we een offerte uit om de afspraken vast te leggen.

VOORBEELDEN

ER IS SPRAKE VAN UITGEBREID ADVIES WANNEER EEN DORPSHUISBESTUUR INTENSIEVE ONDERSTEUNING WENST BIJ (NIEUW)BOUWPLANNEN, BIJ HET DOORLICHTEN VAN DE INTERNE ORGANISATIE OP BELEID EN KWALITEIT OF BIJ HET VINDEN VAN NIEUWE PARTNERS VOOR DE VORMING VAN EEN MULTIFUNCTIONELE ACCOMMODATIE.

Kosten en aanmelden

Advies en begeleiding van een adviseur is het eerste dagdeel (4 uur) kosteloos voor aangesloten dorps huizen, daarna op aanvraag via een offerte. De kosten zijn afhankelijk van de benodigde ureninzet.

In sommige gevallen kunnen deze kosten worden meegefinancierd in een groter verband, zoals een subsidieaanvraag. De kosten worden vooraf afgesproken op basis van een offerte. Voor een afspraak kunt u contact opnemen met het bestuur van het PDNH of de adviseurs*. Gelet op de financiële middelen van het PDNH is het aantal dorps huizen dat gebruik kan maken van kosteloos advies beperkt (wie het eerst komt, het eerst maalt).

Uitgelicht: ondernemingsplan en kwaliteitszorg

Ondernemingsplannen

In Groningen is een methode ontwikkeld waarmee besturen van dorps huizen stap voor stap zelf een ondernemingsplan kunnen maken. De methode bestaat uit een werkmap en digitale bestanden en is zodanig opgezet dat ook mensen zonder enige ervaring ermee uit de voeten kunnen. Het ondernemingsplan heeft als doel om inzicht te verschaffen in de huidige situatie en in de gewenste situatie voor de komende vier jaar. Het plan leidt stap voor stap naar concrete actiepunten waarmee bestuur, beheer en bedrijfsvoering verbeterd kunnen worden. De in dit plan verzamelde visie en informatie is goed bruikbaar voor de onderbouwing van een subsidieaanvraag (bijvoorbeeld voor een verbouwing), een banklening of onderhandelingen met de gemeente. Desgewenst kan een adviseur u wegwijs maken bij het gebruiken van het ondernemingsplan.

Kwaliteitszorg

Een kwaliteitszorgsysteem helpt u om in betrekkelijk weinig tijd alle aspecten van de organisatie door te lichten. Van het bestuursbeleid tot en met de tevredenheid van de gebruikers. Er is een methodiek ontwikkeld met modules die, naar gelang de behoefte en de wensen, in z'n geheel of in onderdelen uitgewerkt kan worden. Men kan dit zelfstandig doen of met ondersteuning van een adviseur.

Aanvragen en kosten

Het ondernemingsplan en het kwaliteitszorgsysteem zijn te bestellen bij de adviseurs. Het ondernemingsplan en kwaliteitszorgsysteem zijn gratis voor bij het PDNH aangesloten dorps huizen.



* Adresgegevens vindt u op de laatste pagina.

4. Collectieve kortingen

Op de website www.pdnh.nl vindt u bij Ledenvoordeel de actuele onderwerpen waar aangesloten dorpshuizen aan kunnen deelnemen en waarop korting mogelijk is.

5. Kennisdeling

Het besturen en beheren van een dorpshuis vraagt een grote deskundigheid. Niet alleen om te kunnen voldoen aan bestaande, nieuwe of aangescherpte wet- en regelgeving, maar ook om vooruit te kijken naar wat de toekomst brengt en hoe het dorpshuis zich daarop kan voorbereiden. Soms zijn de eerder genoemde informatiebronnen (nieuwsbrief, vraagbaak,) niet toereikend. Dan zijn deskundigheidsbevordering en uitwisseling van kennis en ervaring met andere dorpshuizen nodig.

VOORBEELDEN

BIJEENKOMSTEN ZOALS HET KIKJE IN DE KEUKEN, CURSUSSEN OVER ACTUELE THEMA'S, REGIONAAL OVERLEG EN EXCURSIES VOOR DORPSHUISBESTUREN, VRIJWILLIGERS EN BEHEERDERS. OP VERZOEK KUNNEN OOK DIVERSE VORMEN VAN OVERLEG TOT STAND WORDEN GEBRACHT.

Aanmelden en kosten

Het PDNH biedt deskundigheidsbevordering en uitwisseling aan als daar voldoende behoefte aan bestaat. Heeft u wensen op dat terrein, neem dan contact met ons op. Voor aangesloten dorpshuizen zijn er in de regel geen kosten verbonden aan deze bijeenkomsten.



6. Contributie

De contributie aan het PDNH wordt vastgesteld aan de hand van het aantal inwoners van het dorp, de wijk of het verzorgingsgebied. De contributie bedraagt per jaar:

minder dan 1000 inwoners:	50,- euro
tussen 1000 en 3000 inwoners:	100,- euro
meer dan 3000 inwoners:	200,- euro

Dankzij de financiële ondersteuning door de provincie Noord-Holland kunnen wij deze bijdrage laagdrempelig houden. Uw lidmaatschap is niet alleen van belang voor uw eigen dorpshuis, maar ook van groot belang voor het dorpshuiswerk in de gehele provincie.



Deze brochure is tot stand gekomen met steun van de Provincie Noord-Holland

Platform Dorpshuizen Noord-Holland

U kunt per post of per e-mail contact opnemen met het secretariaat van het PDNH. De adviseurs zijn ook telefonisch bereikbaar.

Secretariaat PDNH

Hr. G.J. de Nooy
Lisserdijk 547
2165 AK Lisserbroek
secretariaat@pdnh.nl
www.pdnh.nl

Bestuur PDNH

Kijk voor de huidige bestuurssamenstelling op www.dorpshuizen.nl

Adviseurs

Jaap de Knegt
jaapdeknegt@pdnh.nl
T 020 497 45 11
M 06 4035 3030

Luc Overman
lucoverman@pdnh.nl
M 06 3303 9966

De in deze brochure vermelde informatie en prijzen gelden voor 2012. Kijk voor actuele gegevens op de website www.pdnh.nl

